INFORME TRIMESTRAL DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS

Periodo evaluado: Abril - Junio 2026
Contrato: 76014222025
Modalidad: Externado – Media Jornada – Restablecimiento de Derechos

---

En cumplimiento de los procesos de seguimiento, evaluación y mejora continua establecidos para la Modalidad Externado – Media Jornada, durante el trimestre comprendido entre abril y junio de 2026 se llevó a cabo la aplicación de la Encuesta de Satisfacción a los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del Contrato No. 76014222025.

Este ejercicio permitió identificar la percepción de los participantes frente a la calidad de la atención recibida, el acompañamiento brindado por el equipo interdisciplinario, el desarrollo de las actividades pedagógicas, deportivas y recreativas, así como la convivencia dentro del servicio.

Durante este periodo se fortalecieron los procesos de atención integral mediante la ejecución de actividades contempladas en la PIYC, destacándose la conmemoración del Día de la Niñez, las actividades orientadas al fortalecimiento de los vínculos familiares, la celebración del Día de la Afrocolombianidad, el Día de la Familia, las Olimpiadas Deportivas CORPUDESA, la celebración de cumpleaños de los beneficiarios y diversas actividades lúdicas, recreativas y de promoción de derechos.

Los resultados obtenidos constituyen una herramienta para la toma de decisiones orientadas al fortalecimiento de la calidad del servicio y la mejora continua.

Objetivo

Analizar los resultados obtenidos mediante la Encuesta de Satisfacción aplicada a los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del servicio durante el trimestre **abril-junio de 2026**, evaluando la percepción frente a:

- Calidad general del servicio.
- Atención brindada por el equipo interdisciplinario.
- Aplicación y cumplimiento del pacto de convivencia.
- Participación en las actividades pedagógicas, deportivas, culturales y recreativas desarrolladas durante el trimestre.

Metodología

La encuesta fue aplicada durante el mes de junio de 2026 a 25 de los beneficiarios activos del servicio mediante un instrumento estructurado con preguntas cerradas que permitió medir el nivel de satisfacción respecto a los diferentes componentes de la atención.

Posteriormente, la información fue consolidada y analizada porcentualmente, permitiendo identificar fortalezas, oportunidades de mejora y el impacto de las acciones implementadas durante el trimestre.

Resultados

Percepción general del servicio
Los resultados reflejan un alto nivel de satisfacción frente a la prestación del servicio, destacándose el trato respetuoso recibido, el acompañamiento permanente del equipo interdisciplinario y el ambiente protector generado dentro del externado.
Resultado: 99 % de satisfacción

Aplicación y cumplimiento del pacto de convivencia
Los beneficiarios manifiestan conocer y respetar las normas establecidas dentro del servicio, reconociendo que estas favorecen la convivencia, el respeto mutuo y la resolución pacífica de conflictos.
Resultado: 98 % de satisfacción

Participación en actividades pedagógicas, deportivas y recreativas
Los niños, niñas y adolescentes expresan una valoración altamente positiva frente a las actividades desarrolladas durante el trimestre, resaltando especialmente:

- Celebración del Día de la Niñez.
- Actividades conmemorativas del Día de la Afrocolombianidad.
- Celebración del Día de la Familia.
- Olimpiadas Deportivas CORPUDESA.
- Celebraciones de cumpleaños.
- Talleres pedagógicos, artísticos, recreativos y de fortalecimiento socioemocional.

Estas acciones promovieron la participación activa, el trabajo en equipo, el reconocimiento de derechos y el fortalecimiento de habilidades sociales.
Resultado: 100 % de satisfacción

Atención del equipo interdisciplinario
Los beneficiarios manifiestan sentirse escuchados, respetados y acompañados por los profesionales del servicio, reconociendo la disponibilidad y calidad humana del equipo durante el desarrollo de las diferentes acciones de atención.
Resultado: 99 % de satisfacción

Análisis de resultados

Los resultados obtenidos evidencian niveles de satisfacción superiores al **98 %**, confirmando la percepción positiva que tienen los beneficiarios sobre la atención integral brindada por el Externado CORPUDESA.

Durante el trimestre se fortalecieron significativamente los espacios de participación, integración y formación, mediante actividades orientadas al desarrollo físico, emocional, social y cultural de los niños, niñas y adolescentes.

Las estrategias implementadas permitieron:

- Fortalecer la apropiación de normas de convivencia y el respeto por los derechos de los demás.
- Incrementar la participación de los beneficiarios en actividades deportivas, recreativas y culturales.
- Favorecer la construcción de vínculos afectivos entre pares, familias y equipo interdisciplinario.
- Consolidar ambientes protectores que promueven el bienestar integral de los participantes.

En comparación con el trimestre anterior (enero-marzo 2026), se evidencia una tendencia positiva en los niveles de satisfacción, atribuida al fortalecimiento de las actividades experienciales y de participación desarrolladas durante el segundo trimestre.

Conclusiones

- El Externado CORPUDESA continúa evidenciando altos niveles de calidad en la prestación del servicio, reflejados en la percepción favorable expresada por los beneficiarios.
- Las actividades desarrolladas durante el trimestre abril-junio fortalecieron la participación activa, el bienestar emocional y el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.
- El acompañamiento brindado por el equipo interdisciplinario continúa siendo reconocido

positivamente por los participantes.

- Las estrategias implementadas favorecen el cumplimiento de los objetivos del programa y contribuyen al restablecimiento y garantía de derechos de la población atendida.



ANGÉLICA MARTINEZ SALAZAR
Coordinadora Modalidad
Externado-Media Jornada – Restablecimiento de Derechos
Externadord.cali@corpudesa.org